

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden en de eventueel daaraan gekoppelde bijzondere voorwaarden (hierna samen ook de 'Overeenkomst' genoemd), zijn van toepassing voor alle relaties tussen Partena Business Solutions met als uniek ondernemingsnummer 0479.282.740 (hierna 'Partena' genoemd) en de Klant. Deze voorwaarden gelden boven alle andere algemene voorwaarden en in het bijzonder de algemene voorwaarden van de Klant en vervangt alle voorgaande overeenkomsten tussen Partena en de Klant betreffende hetzelfde voorwerp. De klant bevestigt deze te hebben gelezen en goedgekeurd

1. VOORWERP / OPDRACHT

1.1 Het voorwerp van de Overeenkomst betreft de organisatie en het ter beschikking stellen van opleidingen door Partena aan de Klant met betrekking tot sociale wetgeving, payroll verwerking, fiscale en sociale regelgeving en praktische implementatie in een HR beleid, ..., (hierna samen 'Opleidingen' genoemd)

1.2 Definities: Online opleidingen live of on demand. Online opleidingen onder de vormen van e-learning en korte infocapsules. Opleidingen klassikaal bij de klant, in de kantoren van Partena, in andere locaties, maar altijd op maat van de klant of algemene opleidingen die door klanten gevolgd kunnen worden. Opleidingsabonnement: het volgen van opleidingen die gespreid worden over meerdere dagen (op afstand of ter plaatse of hybride) en die live en / of on demand worden gegeven

2. VERPLICHTINGEN PARTENA

2.1 Partena zal erop toezien de Opdracht uit te voeren overeenkomstig de Belgische wetten en met de zorg, kennis van zaken en knowhow die kenmerkend zijn voor professionals op het vlak van sociale wetgeving in ruime zin en met de loyaliteit die vereist is voor de uitvoering van de opdracht. Echter, gezien het feit dat de materie die het voorwerp uitmaakt van de Opdracht onder het bijzonder complexe domein van het sociaal recht in het algemeen valt, dat vatbaar is voor verschillende interpretaties en permanente aanpassingen door de onophoudelijke ontwikkelingen van de sociale wetgeving in ruime zin, soms met terugwerkende kracht, erkent de Klant dat Partena geen resultaat maar een middelenverbintenis aangaat bij het verrichten van zijn diensten.

2.2. Gelet op de bepalingen beschreven in artikel 2.1. zal Partena erop toezien dat de Consultant(s) die is (zijn) toegewezen aan de Opdracht over de vereiste professionele competenties en kwalificaties beschikt (beschikken), waarbij rekening wordt gehouden met de verwachtingen van de Klant, de beschikbaarheid van de Consultant(s) en het budget van de Klant.

2.3. De diensten die deel uitmaken van de Opdracht worden onder de leiding en het toezicht van Partena verricht door het eigen personeel of door personeel dat bevoegd is te handelen onder de verantwoordelijkheid van Partena. Partena en zijn Consultants leveren hun diensten volledig onafhankelijk van de Klant. In dit kader verbindt Partena zich ertoe om de verplichtingen na te leven waarin de sociale en fiscale wetgeving en het sociaal recht voorzien en die toepasselijk zijn op zijn werknemers en medewerkers die bevoegd zijn te handelen onder zijn verantwoordelijkheid. De Partijen bevestigen dat de vrijheid en onafhankelijkheid waarover zij in de uitvoering van de opdracht beschikken, een essentieel element vormen.

3. INSCHRIJVINGEN EN FACTURATIE VAN DIENSTEN

3.1 Inschrijvingen gebeuren schriftelijk en elektronisch en zijn pas definitief na schriftelijke bevestiging door Partena. Annulering is niet mogelijk. (behoudens voor particulieren in het kader van de wetgeving rond overeenkomsten op afstand; in dergelijk geval kan binnen 14 kalenderdagen geannuleerd worden zonder opgave van reden). Partena behoudt zich het recht voor om Opleidingen te annuleren in geval van onvoldoende inschrijvingen, in een dergelijk geval zal het reeds betaalde inschrijvingsgeld worden terugbetaald.

3.2 De diensten die Partena levert in het kader van de dienstverlening Opleidingen, worden steeds voorafgaand aan de prestaties gefactureerd, tenzij anders vermeld en dit conform de tarieven vermeld op de website en zijn contant betaalbaar door de Klant, bij gebreke waarvan Partena het recht heeft de deelname aan de Opleiding op te schorten of te annuleren.

3.3 Alle vermelde tarieven zijn exclusief btw en elke andere belasting.

3.4 Behoudens geldige betwisting van de factuur volgens de modaliteiten beschreven in het

volgende artikel, kan Partena, bij niet-betaling van de verschuldigde bedragen door de Klant op de vervaldag van de factuur, zonder voorafgaande aanmaning, 10 % toeslag op het resterende bedrag toepassen, onverminderd invorderingskosten.

3.5 Bij gebrek aan een gemotiveerde schriftelijke betwisting van een factuur binnen acht (8) kalenderdagen vanaf de datum van verzending, wordt ze geacht aanvaard te zijn. In geval van geschil tussen de Partijen, ongeacht de oorsprong ervan, moeten de facturen die op het ogenblik van het geschil niet worden betwist, betaald worden. Er kan geen sprake zijn van compensatie tussen een eventueel door de Klant gevorderde schadevergoeding en de niet-betwiste facturen uitgegeven door Partena.

3.6 Partena behoudt zich het recht voor de uitvoering van de Opdracht, zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding, te schorsen of te beëindigen in geval van aanhoudende niet-betaling door de Klant van een niet-betwiste factuur en dit ondanks een schriftelijke aanmaning na de vervaldatum van de desbetreffende factuur.

3.7 Inschrijvingen kunnen niet worden geannuleerd, inschrijvingen zijn steeds ten persoonlijke titel, tenzij anders vermeld. De deelnemer kan zich niet door een andere persoon laten vervangen dan na uitdrukkelijk voorafgaand akkoord van Partena.

4. VERANTWOORDELIJKHEDEN

4.1 De Partijen beperken uitdrukkelijk de verplichtingen van Partena tot het aanwenden van de inspanningen en middelen die nodig zijn voor het verstreken van de overeengekomen diensten. Partena streeft er naar actuele informatie aan te bieden en deze informatie wordt met de grootste zorg samengesteld. Niettemin kan Partena geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden inzake de juistheid of de volledigheid van de informatie die via haar opleidingen wordt uitgewisseld. De informatie die op haar opleidingen aangeboden wordt, heeft betrekking op complexe materies. Het is dan ook mogelijk dat een aantal specifieke gevallen niet aan bod komen. De klant is volledig aansprakelijk voor de keuze en de toepasbaarheid van de juridische informatie op zijn specifieke situatie of casus. De informatie op de opleidingen gegeven vervangt geen rechtskundig advies of professionele bijstand. In geval van

twijfel of voor bijkomende inlichtingen kunt u terecht bij de juridische dienst van Partena Professional. Deze dienst kan in voorkomend geval overgaan tot het factureren van het verschaffen van bijkomende informatie.

4.2 Daarenboven zal Partena in geen geval aansprakelijk zijn voor enige speciale, indirecte of gevolgschade, of enige schade als gevolg van verhinderend tot gebruik, overmacht, verlies van gegevens of gederfde winst, hetzij contractueel, hetzij uit hoofde van nalatigheid of andere onrechtmatige daad, als gevolg van of in verband met het gebruik van de op de opleidingen gegeven informatie,, documenten, modellen, ...

5. VERTROUWELIJKHEID - AUTEURSRECHTEN

5.1 Beide Partijen gaan er mee akkoord om de informatie of het materiaal dat werd meegedeeld als vertrouwelijk te beschouwen en dit dus niet te kopiëren, aan te passen, te wijzigen of te verspreiden aan om het even welke derde. Deze vertrouwelijkheidsplicht inzake de informatie met betrekking tot de andere Partij, haar zaken, organisatie, werkwijze, knowhow, klanten, personeel, programma's, producten en om het even welke relatie met derde ondernemingen blijft bestaan net zolang de informatie in kwestie haar vertrouwelijke karakter behoudt, dus ook na afloop van deze opdracht. Elke Partij stelt onmiddellijk de andere Partij op de hoogte van het bezit, het gebruik, de kennis of de poging om toegang te verkrijgen tot vertrouwelijke informatie, door iedere persoon die niet gemachtigd is om deze te gebruiken of er kennis van te hebben.

5.2 Alle tekstdocumenten, modellen, logo's, foto's en producten van Partena zijn auteursrechtelijk beschermd. Zij zijn uitsluitend eigendom van Partena Professional. Partena behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op op de ter beschikking gestelde informatie en modellen. De klant heeft de toelating om de geconsulteerde informatie af te printen en aan te wenden als persoonlijk beheer met uitsluiting van elke verdere verspreiding, commercialisering en exploitatie onder derden, tenzij voorafgaandelijk de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Partena bekomen werd.

6. PRIVACY

De contactgegevens die door de Klant worden verstrekt zullen uitsluitend door Partena worden verwerkt conform de bepalingen van

de GDPR; de Europese Verordening 2016/679 van 27 april en de privacy policy van Partena. Tijdens bepaalde opleidingen is het mogelijk dat beelden worden gemaakt of opnames worden gedaan. Indien een Klant of individuele deelnemer niet wenst opgenomen te worden op de deelnemerslijst of niet wenst te verschijnen op opnames of beeldmateriaal, dient hij dit te vermelden bij de inschrijving.

7. INTEGRALITEIT

Deze voorwaarden drukken het geheel van de verplichtingen van de Partijen uit. Ze annuleert en vervangt daarom elk akkoord, mededeling, offerte of mail, mondeling of schriftelijk geformuleerd, uitgewisseld of gesloten tussen de Partijen. Ze primeert op alle andere bepalingen, met inbegrip van de algemene bepalingen van de Klant. Elke wijziging aan dit document moet het voorwerp uitmaken van een schriftelijke bijlage die door beide Partijen is ondertekend en die noodzakelijk deel zal uitmaken van dit onderhavige document. In dat geval zal ze primeren op deze algemene voorwaarden.

8. VERZOENING

Voor alle gevallen die niet voorzien zijn in deze bijlage of voor alle moeilijkheden bij de toepassing of interpretatie ervan, komen de Partijen overeen onderling overleg te plegen om in een optimale wederzijdse verstandhouding de beste oplossing te vinden vóór het geschil voor de bevoegde rechtbanken wordt gebracht.

9. NIETIGHEID

De bepalingen die een openbare of dwingende wettelijke of reglementaire bepaling zouden schenden, worden gehouden voor niet-geschreven, zonder dat deze nietigheid een invloed heeft op de geldigheid van de overige bepalingen van dit document. In het geval een bepaling nietig, onwettig of niet-toepasselijk wordt verklaard door een rechterlijke beslissing of een overheidsinstantie, zullen de Partijen trachten onmiddellijk en in goed vertrouwen te onderhandelen over een geldige bepaling met een gelijkwaardig economische effect of een effect dat zo dicht mogelijk dat van de geannuleerde bepaling benadert.

10. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Dit onderhavig document is onderworpen aan het Belgisch recht en in het geval de Partijen niet in staat zijn een minnelijke schikking te

treffen om het geschil op te lossen, zijn uitsluitend de hoven en rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Brussel bevoegd